

CURRICULA



NOME: Paola

COGNOME: Maranzana

NATA A: Genova

IL: 08/06/1968

RESIDENTE: Triggiano (Bari), 70019, Italia dal 2007

CONTATTI: +39 392 1111741 / +39 1111741 – paolamaranzana1968@gmail.com

DISPONIBILITA' AL TRASFERIMENTO: Sì

LINGUE: INGLESE, conoscenza ottima verbale e scritta
TEDESCO, conoscenza ottima verbale e scritta
FRANCESE, conoscenza buona verbale e scritta
GRECO MODERNO, madrelingua
SPAGNOLO, conoscenza basica

STUDI E CERTIFICAZIONI:

- Patentino Accompagnatore Turistico rilasciato dalla Regione Puglia nel 2018
- Attestato Istruttore Fitness per bambini AICS nel 2012
- STCW 1978 Certificate of watch keeping at sea nel 1999
- Certificate of training Fire Fighting , Panic control, First Aid, Security & Civil responsibility rilasciato da nel 1998 e 1999
- Diploma di per 1°Ufficiale di Bordo conseguito presso la US Mast Academy di Miami nel 1999
- Scuola marketing della Mercedes Benz di Roma relativo al lancio della Classe A rilasciato nel 1997
- Certificato Marketing Turistico rilasciato da Mediatel Tourist Innovations di Genova nel 1996
- Diploma di Interprete Simultanea e Traduttore nelle lingue inglese e tedesco conseguito presso Regione Liguria nel 1990 per conto di Asso Interpreti Trieste (durata 2 anni)

ESPERIENZE LAVORATIVE

TURISMO

OPERATION SUPERVISOR:

- BARI CITY TOURS, Bari, dal 2017 al 2020, gestione vendita escursioni, gestione trenino turistico e relative guide
- TRUMPY TOURS GENOVA, dal 2015 al 2017, gestione banchina per sbarco escursioni di Costa Crociere e Aida Cruises
- ROYAL OLYMPIC CRUISES, 2001/2002 al Pireo (Grecia), responsabile operazioni di tutta la flotta del dipartimento Tour, con gestione BID, Tour Agent, Personale di bordo, problem solving ed ispezioni a bordo e a terra per nuove rotte

HOTEL MANAGER:

- ROYAL OLYMPIC CRUISES, a bordo di navi da crociera dal 2000 al 2001(Apollon, Triton,)
- HOTEL NIKOLAS, Santorini, Grecia, gestione amministrativa Hotel, booking, Housekeeping, Accoglienza ospiti, estate 1999
- AZZURRA LINE, mansione di 1 Ufficiale di bordo / Hotell Manager per traghetto Azzurra di rotta Bari/Dubrovnik/Durazzo, nel 2004

TOUR MANAGER

- FESTIVAL CROCIERE, a bordo di nave da crociera AZUR, mansioni gestione escursioni di bordo, briefing in lingua, gestione amministrativa, gestione personale, 2003/2004
- ROYAL OLYMPIC CRUISES, a bordo nave da crociera Olympia Voyager, mansioni gestione escursioni di bordo, personale e amministrazione, briefing tour in varie lingue, 2000/2001
- FESTIVAL CROCIERE, a bordo nave da crociera Bolero, gestione vendita tour a bordo, gestione personale, amministrazione e sbarco in banchina, 1996/1998

ASSISTENTE TOUR MANAGER

- FESTIVAL CROCIERE, a bordo navi da crociera European Vision, Azur, Mistral, mansione di assistente al Manager nella vendita tour e organizzazione staff e sbarco banchina, 2002/3003

MANAGER RICEVIMENTO

- FESTIVAL CROCIERE, a bordo nave da crociera AZUR, gestione Front Desk, accoglienza ospiti, gestione Housekeeping, staff Reception, problem solving, check-in/out nel 1997
- FESTIVAL CROCIERE, a bordo nave da crociera BOLERO, gestione check-in/out , gestione staff, housekeeping, problem solving, nel 1998
- ROYAL OLYMPIC CRUISES, a bordo nave da crociera Voyager, mansione gestione staff, housekeeping, problem solving, check-in/out, nel 2000

RECEPTIONIST/ ADDETTA RICEVIMENTO

- CELEBRITY CRUISES, a bordo nave Zenith, mansione di front office, check-in/out, accoglienza ospiti, fatturazione, nel 1998/1999
- MEDOV SHIPPING AGENCY, responsabile Meet & Greet al porto di Genova per Festival Crociere, Festival Crociere. Mansione check documenti e lista imbarchi, assistenza sbarchi, transfer, anni 1993/1997
- PALFFY CONGRESSI, mansione di ricevimento, meet & greet, informazioni, presso Orientation Point all'EXPO 92 a Genova

NEW BUSINESS DEVELOPMENT MANAGER

- ONE ASIA TRAVEL GROUP, Asia, mansione di sviluppo mercato crocieristico nel sud est Asiatico, con residenza a Singapore, terminato per via della SARS1, nel 2003
- THE LUXURY CRUISES, Bari, mansione gestione Bid per tour agent per I porti di Bari e Civitavecchia, anno 2003/2004

GUIDA E ACCOMPAGNATRICE TURISTICA

- BARICITYTOUR
- AIDA CRUISES
- ALBATRAVEL
- IALYSSOS TRAVEL
- TRUMPY TOURS

CONSULENTE VIAGGI

- TUI ITALIA, EASYMARKET RIMINI, vendita e promozione viaggi anni 2006/2007
- CARTORANGE, vendita e promozione viaggi anni 2005/2006
- LAST MINUTE TOUR, promozione presso agenzie di viaggio di innovativo servizio di vendita viaggi last minute, anno 1997

VARIE

- AMBASCIATORE EUROPEO, CELEBRITY CRUISES, a bordo nave Zenith, mansione accoglienza ospiti non Americani, problem solving, editore magazine di bordo in varie lingue, anno 1999
- ASSISTENTE DIRETTORE DI CROCIERA, VOYAGES OF DISCOVERY UK, a bordo nave da crociera Odysseus, mansione editore e correttore magazine di bordo in inglese, assistenza Cruise Director per spettacoli e presentazioni, gestione staff animazione ed artisti, anno 1998
- ASSISTENTE TURISTICO, IALYSSOS TOUR OPERATOR, RODI, GRECIA, mansione transfer aeroporto/hotel, vendita escursioni in hotel, assistenza alberghiera, anno 1991
- HOSTESS CONGRESSUALE /FIERISTICA, Palffy Congressi, BC Congressi, Cooperativa Hostess, Studio Viale von der Goltz, Genova, Agenzia Camerling Massa Sanremo anni 1990/1993

TRADUTTORE / INTERPRETE

- KIPOS, Acqui Terme, traduzioni legali e mediche in inglese, 1994/1996
- F.LLI MARTINI WINERY, Alba, interprete personale del Sig. Martini Gianni, traduzioni in inglese e tedesco, assistenza autisti Tir per documentazione di viaggio, wine tasting, sommelier
- DISTILLERIA GUALCO, Silvano d'Orba, traduzioni vinicole in tedesco ed inglese

GOLF

- ASD DOYOUOGOLF, Bari, mansione di campagna adesione soci, sviluppo nuove collaborazioni con Golf Club, organizzazione gare sportive, ricerca sponsor, organizzazione eventi anni 2009/2012
- ASSOAPULIAN GOLF DISTRICT BARI, responsabile sportiva per gestione gare, sponsor ed eventi anni 2012/2015
- FROGOLF LONDON, ricerca sponsor, organizzazione gare nel Nord Italia, gestione eventi anni 2014/2015
- BARIALTO GOLF CLUB CASAMASSIMA, mansione Direttore Club con gestione gare, soci e Pro Shop nel 2008
- BARIALTO GOLF CLUB CASAMASSIMA, mansione di addetta segreteria/front office, accoglienza soci, gestione sportiva gare, assistenza Caddy, assistente vendita Pro Shop anni 2007/2008

SETTORE ENOGASTRONOMICO

VINO

- Eventi in collaborazione con AIS Bari per Wine tasting
- Traduttore/Interprete per varie aziende vinicole in Piemonte
- Interprete personale Sig. martini Gianni della F.lli Martini Winery di Cossano Belbo (CN), per linea vini e prosecco S.Orsola, responsabile mercato Tedesco, responsabile logistico per spedizioni giornaliere verso la Germania con relativa documentazione viaggio per gli autisti

FOOD

- AREA SUD MANAGER per Marc srl Vignola, mansione commerciale sviluppo business per vendita distributore automatico di piatti caldi LOOK AND COOK
- RESPONSABILE COMMERCIALE PUGLIA, per Chef Italia, Modena per vendita vaschette cibo pronto surgelato presso canali GDO
- RESPONSABILE SVILUPPO AREA SUD EST BARESE, 2ndChance Bari, contro gli sprechi alimentari

ATTITUDINI

- CONOSCENZE INFORMATICHE Windows, Fidelio, Ermis, TTG, Poseidon, Ving Cards, Puzzle, Suitebuilder, Email, Social Media
- Capacita' organizzative di grandi numeri di persone
- Problem Solving
- Team Player
- Automunita
- Event planner
- Commerciale
- Viaggiatrice (Europa, America Sud, America centrale, US, Sud Est Asiatico)

Autorizzazione al trattamento dei dati personali ex D.Lgs. 196/2003

